

Charity Review มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม (ประเทศไทย)

Review Date: มกราคม 2556

Reviewers: Khun Terrence P. Wei B Ec, CPA (Australia)

มนู เพ็ญสว่างวัฒน์

สมศรี สิงห์วัฒน์

Charity Head: **Executive Director:** คุณคริสตินา เคร้าเชอ

execdir@operationsmile.or.th

Address: ห้องเลขที่ 3D ชั้นที่ 3 อาคารปิยะ หลังสวน ทาวเวอร์

29/1 ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Telephone numbers: +66 2 652 0515-6

Fax Number: +66 2 652 0517

Email address: info@operationsmile.or.th

Website <http://www.operationsmile.or.th/>

วัตถุประสงค์ของมูลนิธิ:

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ดำเนินการผ่าตัดให้กับเด็ก และผู้ป่วยที่เป็นโรคปากแหว่ง เพดานโหว่ รวมถึงผู้ที่มีความพิการทางใบหน้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั่วประเทศ มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ได้ขึ้นทะเบียนเป็นองค์กรการกุศลโดยไม่แสวงหากำไร เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2545 เลขทะเบียนที่ กต. 1112 หมายเลขมูลนิธิในการขอลดหย่อนภาษี เลขที่ 636 ผู้บริจาคที่บริจาคให้กับมูลนิธิฯ สามารถนำไปขอลดหย่อนภาษีได้

จากตัวเลขทางสถิติในประเทศไทย เด็ก 1 คนใน 700 คนจะเกิดมาพร้อมกับโรคปากแหว่งและ/หรือเพดานโหว่ ความจำเป็นในการให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ให้กับผู้ป่วยปากแหว่งและเพดานโหว่ในประเทศไทยได้รับการยอมรับจะเห็นได้จากบุคลากรทางการแพทย์ในประเทศไทยมากกว่า 100 ท่านได้เสียสละเวลาอาสาเข้ามาดำเนินงานด้านการผ่าตัดในแต่ละปี

การดำเนินการประเมิน

ทีมงานกีฟวิ่ง แบ็ค แอคซ็อค. ได้เข้าเยี่ยมชมสำนักงานของมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทยในกรุงเทพฯ และดำเนินการประเมินกิจกรรมต่างๆ ของมูลนิธิฯ รวมทั้งได้มีการพิจารณาร่วมกันกับ มิสเตอร์ เควิน เจ. บูเวส์ ประธานกรรมการของมูลนิธิฯ และ คุณ คริสตินา เคร้าเชอ ผู้อำนวยการบริหาร รวมทั้ง คุณ ทัดพิชา เดิมถาวร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารพัฒนาแหล่งทุนจากการสนทนาทำให้ทีมงาน กีฟวิ่ง แบ็ค แอคซ็อค มีความเข้าใจที่มากขึ้นในความจำเป็นในการให้การสนับสนุนการผ่าตัดศัลยกรรม ของมูลนิธิฯ และทำให้ทีมงานได้เห็นถึงความเป็นมืออาชีพในระดับที่สูงของเจ้าหน้าที่ องค์กรฯ ตลอดจนรวมทั้งความโปร่งใสของ

ความเป็นมา

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม เป็นองค์กรการกุศลทางการแพทย์ระหว่างประเทศจัดตั้งขึ้นในประเทศสหรัฐอเมริกาในปี พ.ศ. 2525 โดยด็อกเตอร์ วิลเลียม มากีและแคธี มากี ผู้เป็นภรรยา โดยมีเป้าหมายในการให้ความช่วยเหลือด้าน

การผ่าตัดอย่างปลอดภัยให้กับเด็กผู้ด้อยโอกาสและผู้เยาว์ที่มีความพิการทางใบหน้าเป็นโรคปากแหว่งเพดานโหว่โดยไม่มีค่าใช้จ่ายใดๆ

ด้วยเป้าหมายเดียวกันนี้ได้ถูกนำมาเป็นเป้าหมายหลักของมูลนิธิสร้างรอยยิ้มซึ่งตั้งอยู่กว่า 60 ประเทศทั่วโลก เช่นเดียวกับในหลายประเทศที่ภาคการสาธารณสุขในประเทศไทยไม่สามารถตอบสนองความต้องการผ่าตัดศัลยกรรมได้ทันกับเวลา และผลที่ตามมาคือมีผู้ป่วยที่รอการรักษาเป็นจำนวนมาก ซึ่งรวมทั้งผู้ป่วยด้วยโรคปากแหว่ง เพดานโหว่กระทรวงสาธารณสุขได้ประมาณการผู้ป่วยด้วยโรคปากแหว่งและเพดานโหว่ 25,000 ราย เด็ก 500 ราย จะพบเด็กที่ยังไม่ได้รับการรักษาในแต่ละปีมีผู้ป่วยด้วยโรคปากแหว่ง และเพดานโหว่เกิดขึ้น 2,000 ราย และ ในจำนวน 1 รายที่เกิดมาพร้อมกับเป็นโรคปากแหว่งและเพดานโหว่ จำนวนนี้ยังไม่รวมชาวเขาและผู้อพยพที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยและในเด็ก 10 รายที่เกิดมาพร้อมกับโรคปากแหว่งเพดานโหว่ จะมีเด็กเสียชีวิตก่อนครบขวบปีโดยไม่ได้รับการรักษา 1 ราย

ไม่เพียงแต่เท่านั้น ผู้ป่วยที่ไม่มีสัญชาติไทยจะไม่มีสิทธิ์ได้รับการสาธารณสุขในประเทศไทย ซึ่งหมายความว่าประชากรชั้นสอง อาทิเช่น ชาวเขา และจากประเทศเพื่อนบ้านไม่สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณสุขในประเทศไทยได้

เด็กที่เกิดมาพร้อมกับโรคปากแหว่งและเพดานโหว่นั้นมีแนวโน้มจะเป็นโรคขาดสารอาหารสืบเนื่องจากระบบการกลืนที่ผิดปกติ ทำให้เกิดความยากลำบากในการกิน และมีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดการติดเชื้อที่โสตประสาท ทรมานจากช่องปากที่ผิดปกติ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพูด อีกทั้งยังก่อให้เกิดความอายกับผู้ป่วยที่ต้องทรมานจากการมีความพิการดังกล่าว

เรื่องราวในประเทศไทย

พันธกิจครั้งแรกในประเทศไทยของมูลนิธิสร้างรอยยิ้มเกิดขึ้นในปี พ.ศ. 2540 ด้วยการสนับสนุนอย่างดียิ่งของ ฯพณฯ อติตนาถกฤษณ์มนตรีอนันต์ บุญญารุณ ในปี พ.ศ. 2544 มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทยได้จดทะเบียนและก่อตั้งอย่างเป็นทางการให้เป็นองค์กรการกุศลประเภทมูลนิธิด้านการแพทย์ เพื่อให้การช่วยเหลือผู้ป่วยที่ยากจนในท้องถิ่นทุรกันดารทั่วประเทศ ด้วยความช่วยเหลือจากอาสาสมัครทางการแพทย์ และอาสาสมัครทั่วไปรวมทั้งเจ้าหน้าที่ของมูลนิธิมีผู้ป่วยที่ได้รับการผ่าตัดช่วยเหลือกว่า 11,000 คนทั่วทั้งประเทศ มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ซึ่งปัจจุบันดำเนินงานอยู่ใน 60 ประเทศ เป็นองค์กรระหว่างประเทศ เริ่มดำเนินงานครั้งแรกที่ประเทศสหรัฐอเมริกา ในปี พ.ศ. 2525 ด้วยการให้บริการศัลยกรรมตกแต่งใบหน้าให้กับเด็กที่มีความพิการโดยไม่คิดค่าบริการ

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม เริ่มดำเนินงานในประเทศไทยครั้งแรกในปี พ.ศ.2540 โดยมีมุ่งไปยังพื้นที่ที่ห่างไกล ด้วยภารกิจด้านการแพทย์ในจังหวัด ตาก อุบลราชธานี พิษณุโลก ขอนแก่น สระบุรี เชียงใหม่ น่าน นครพนม ชลบุรี ยโสธร อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ นครศรีธรรมราช สงขลา ยะลา สมุทรสาคร กาญจนบุรี นนทบุรี นครราชสีมา และ จังหวัดสุรินทร์ รวมทั้งให้บริการทางการแพทย์กับประเทศเพื่อนบ้าน ลาว และ พม่า รวมถึงประเทศเนปาลด้วย

ในปี พ.ศ.2549 มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ร่วมมือกับสมาคม โสตสัมผัสและการแก้ไขการพูดแห่งประเทศไทยดำเนินการจัดทำคู่มือภาษาไทยสำหรับผู้ปกครองและเด็กที่เป็นโรคปากแหว่งและเพดานโหว่ ผู้ซึ่งต้องได้รับการเอาใจใส่เป็นพิเศษ

สิบสามปีที่ผ่านมามี มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ได้ดำเนินการผ่าตัดศัลยกรรมให้กับเด็กในประเทศไทย ลาว

พม่า และเนปาลมากกว่า 8,000 ราย

ปี	จำนวนการผ่าตัด	สถานที่
2554	48 O	โรงพยาบาลสกลนคร
	52 O	โรงพยาบาลสุรินทร์
	50 W	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
	120 O	โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
	80 O	โรงพยาบาลชลบุรี
	100 O	โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่
	129 W	โรงพยาบาลแม่สอด
	100 O	โรงพยาบาลพุทธชินราช
	42 W	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
	67 O	โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
	788	
2555	24 O	โรงพยาบาลน่าน
	85 O	โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
	85 O	โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา
	85 O	โรงพยาบาลพุทธชินราช
	70 O	โรงพยาบาลชลบุรี
	73 W	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
	85 O	โรงพยาบาลมหาราช นครศรีธรรมราช
	100 O	โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่
	35 O	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
	642	
2556	40 O	โรงพยาบาลกลาง กรุงเทพ
	100 O	โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่
	73 W	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
	139 O	โรงพยาบาลแม่สอด
	66 O	โรงพยาบาลศรีสะเกศ
	418	
2557	70 O	โรงพยาบาลสุรินทร์
	50 O	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ ชลประทาน นนทบุรี
	122 W	โรงพยาบาลแม่สอด จังหวัดตาก
	40 W	โรงพยาบาลนครพนม

	100	O	โรงพยาบาลอุดรธานี
	120	O	โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา
	502		
2558	140	W	โรงพยาบาลนครแม่สอด อินโดจีนอินชันทนแนล
	60	O	โรงพยาบาลมหาราชนครศรีธรรมราช
	74	W	โรงพยาบาลศรีสะเกษ
	100	O	โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
	170	O	โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา
	48	W	โรงพยาบาลชลบุรี
	100	O	โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่
	100	O	โรงพยาบาลพุทธชินราช พิษณุโลก
	792		

หมายเหตุ "O" ภารกิจแบบต่อเนื่อง และ "W" หมายถึง ภารกิจออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และผ่าตัดภายในหนึ่งสัปดาห์ <http://www.operationsmile.or.th/missions/reports/index.phtml>

ลักษณะของกิจกรรมและโครงการ

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ทำให้ผู้ป่วยที่ยากจนได้เข้าถึงการรักษาโรคปากแหว่งและเพดานโหว่ โดยไม่เสียค่ารักษาได้อย่างทันเวลาทั่วประเทศ ภารกิจของมูลนิธิฯ สามารถแยกได้สองประเภท **ภารกิจออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และผ่าตัดภายในหนึ่งสัปดาห์** เป็นภารกิจในการให้บริการทางการแพทย์อย่างเต็มรูปแบบโดยอาสาสมัคร **ภารกิจแบบต่อเนื่อง** เป็นภารกิจในการสนับสนุนด้านการเงินให้กับโรงพยาบาลของรัฐ ในต่างจังหวัด เพื่อให้ผู้ป่วยที่ยากจนได้เข้ารับการรักษาอย่างทันท่วงที

- ภารกิจออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และผ่าตัดภายในหนึ่งสัปดาห์

เป็นภารกิจเฉพาะให้กับผู้ป่วยยากไร้ที่โรงพยาบาลจังหวัดไม่มีศัลยกรรม หรือผู้ป่วยที่มีความจำเป็นที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบสาธารณสุขของประเทศไทย ภารกิจรายสัปดาห์ (เป็นภารกิจที่ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์ต่อครั้ง) จะดำเนินงานในบริเวณชายแดนของประเทศ อาทิเช่น แม่สอด ซึ่งอยู่ติดชายแดนกับประเทศพม่า จังหวัดศรีสะเกษ และ จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งอยู่ใกล้ชายแดนของประเทศลาว และกัมพูชา บริการอาสาสมัครทางการแพทย์ในสาขา ศัลยกรรม, กุมารเวช, วิสัญญี และพยาบาล จากทั่วประเทศจะร่วมกันให้ศัลยกรรมในพื้นที่ห่างไกลที่ขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เด็กที่จะได้รับการผ่าตัดทำศัลยกรรมต้องมีอายุอย่างน้อย 6 เดือนและมีน้ำหนัก 5 กิโลกรัมเป็นอย่างน้อย

ในแต่ละภารกิจรายสัปดาห์ จะมีอาสาสมัคร 50-60 ท่านที่เป็นบุคลากรทางการแพทย์ ในการดำเนินการผ่าตัดทำศัลยกรรมนั้น จะมีทีมงานผ่าตัดศัลยกรรม 9 ท่านต่อหนึ่งทีม ในการให้การรักษาผู้ป่วย 20-30 รายต่อวัน แพทย์อาสาที่เข้าร่วมภารกิจปกติจะเป็นแพทย์ที่ปฏิบัติงานในกรุงเทพฯ ส่วนบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ โดย

ปกติจะเป็นคนไทย ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมายในเรื่องคุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพเฉพาะทาง ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการทำผ่าตัดศัลยกรรมโรคปากแหว่ง เพดานโหว่จะอยู่ที่ 35,000 บาท ทั้งนี้ไม่รวม เวลาของบุคลากรทางแพทย์ที่อาสาเข้าร่วมภารกิจ

-ภารกิจแบบต่อเนื่อง

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย เริ่มดำเนินการโครงการทางการแพทย์แบบต่อเนื่องเป็นครั้งแรก (เป็นครั้งแรกของมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ที่มีเครือข่ายทั่วโลก) ด้วยการจัดกิจกรรมการเพิ่มทุนเพื่อนำเงินทุนที่ได้มอบให้กับโรงพยาบาลที่มีศัลยกรรมปฏิบัติงานประจำที่เข้าร่วมโครงการที่ขาดแคลนงบประมาณ ให้เป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่ใช้ในการผ่าตัดทำศัลยกรรมตามจำนวนผู้ป่วยที่กำหนดไว้ ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยของภารกิจต่อเนื่องอยู่ที่ 15,000 บาทต่อหนึ่งภารกิจ โดยเป็นค่าใช้จ่ายในการใช้สถานพยาบาลของรัฐดำเนินการผ่าตัด

- การดูแลรักษาหลังการผ่าตัด

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ยังได้จัดหาบริการทางการแพทย์ รวมทั้งการดูแลสุขภาพให้กับผู้ป่วย เมื่อเห็นว่าผู้ป่วยยังคงมีความจำเป็นในการดูแลรักษา อาทิเช่น การทำฟัน การเข้าแคมป์ฝึกพูด การทำศัลยกรรมตกแต่งใบหน้า และผู้ป่วยที่ได้รับการอนุเคราะห์จากมูลนิธิเป็นรายๆ ไป

- มาตรฐานการดูแลระดับโลก

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม มีนโยบายในด้านการให้การรักษาทางการแพทย์ อุปกรณ์ที่ใช้ในทางการแพทย์ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในความปลอดภัยและมีคุณภาพในการดูแลในผู้ป่วยทุกคนทั่วโลก ทั้งนี้ยังได้มีการอบรมอาสาสมัครภายในประเทศ และรับรองผู้เข้ารับการอบรมเพื่อให้การศัลยกรรมมีความปลอดภัยที่สุดและเป็นไปตามมาตรฐานโลก

- โครงการนักศึกษา

ด้วยความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาในประเทศไทย มูลนิธิสร้างรอยยิ้มได้จัดตั้งชมรมนักศึกษาเพื่อเป็นการกระตุ้นให้นักศึกษามีความรู้สึกรับผิดชอบต่อสังคมและการเป็นอาสาสมัครร่วมกับการสร้างทักษะในการเป็นผู้นำ

2012/13

องค์กรที่ให้การสนับสนุนเบื้องต้น

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย มีผู้ให้การสนับสนุนหลายกลุ่ม ซึ่งสามารถแบ่งออกได้ดังนี้

	<u>2555</u>	<u>2556</u>	<u>2557</u>	<u>2558</u>
บริษัท	9,450,184	6,553,826	239,541,055	40,378,328
ชมรมนักศึกษา	855,870	2,688,896	2,795,376	32,336,183
กล่องรับบริจาค	228,292	237,477	302,439	472,767
ผู้บริจาครายบุคคล	1,769,465	2,723,611	6,086,408	11,254,451
จัดปาร์ตี้เพิ่มทุน	2,625,610	3,239,914	5,293,156	5,154,900
ชมรม และ สมาคม	774,016	1,376,217	1,832,219	9,727,725
การจำหน่ายสินค้าแ	310,125	1,418,165	721,059	829,301

บริจาคเป็นสิ่งของ	-	301,645	3,252,634	3,984,327
รวม	16,013,562	18,539,751	259,824,346	104,137,982

ความโปร่งใสและการจัดทำรายงาน

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทยมีการจัดทำงบการเงินและการตรวจสอบการดำเนินงานรายปี งบการเงินประจำปี พ.ศ.2555 ได้รับการตรวจสอบจากบริษัท ทีซี คอนซัลติ้ง จำกัด เพื่อให้งบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานสากล "IFRS" ในปี พ.ศ. 2555 อาสาสมัครจำนวน 11 ท่านได้สละเวลาทำงานให้กับมูลนิธิ โดยไม่รับผลตอบแทนใดๆ อาสาสมัครกลุ่มนี้ได้อยู่กับมูลนิธิ เป็นครั้งคราว โดยเฉลี่ยแล้วอาสาสมัครจะสละเวลาให้กับมูลนิธิโดยประมาณ 2.3 คนต่อปี พ.ศ.2555 ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของมูลนิธิ อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ ในปี พ.ศ.2555 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานอยู่ที่ร้อยละ 10 ของรายได้หลังจากรวมค่าใช้จ่ายโดยประมาณของเวลาที่อาสาสมัครทางการแพทย์สละเวลาให้ในแต่ละภารกิจ

<http://www.operationsmile.or.th/aboutus/supporters/index.phtml>

รายรับรายจ่าย	องค์กร		มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม (ประเทศไทย)		
	สอบบัญชีแล้ว		มูลค่า	มูลค่าเวลา	รวม
	บาท		บาท	บาท	บาท
	พ.ศ.2558		พ.ศ.2558	พ.ศ.2558	พ.ศ.2558
รายได้					
เงินบริจาค	76,903,644			76,903,644	
รับบริจาคเป็นสิ่งของ		3,984,327	-	3,984,327	
อื่นๆ	151,241			151,241	
รวม	77,054,885	3,984,327	-	81,039,212	
ค่าใช้จ่ายโครงการ					
เงินเดือน	9,795,782	13%		9,795,782	12%
ค่าใช้จ่ายในภารกิจ	28,571,032	37%		28,571,032	35%
ค่าใช้จ่ายด้านการตี	1,224,479	2%		1,224,479	2%
ค่าใช้จ่ายผู้ป่วยราย	1,224,467	2%		1,224,467	2%
รวม	40,815,760	53%	-	40,815,760	50%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน					
เงินเดือน	2,693,431	3%		2,693,431	3%
บริหารงานธุรการ	968,608	1%		968,608	1%
รวม	3,662,039	5%	-	3,662,039	5%
รวมค่าใช้จ่าย	44,477,799	58%	-	44,477,799	55%
หักมูลค่าสิ่งของบริจาค			3,984,327	-	3,984,327
ส่วนเกินสุทธิ	32,577,086	42%		32,577,086	40%
ร้อยละต่อภารกิจ	53%			50%	
ร้อยละต่อค่าใช้จ่ายในก	5%			5%	
ทรัพย์สินหมุนเวียน					
เงินสดและเทียบเท่า	55,121,675			55,121,675	
เงินลงทุนระยะสั้น	242,527			242,527	
ทรัพย์สินหมุนเวียน	1,811,281			1,811,281	
รวมทรัพย์สินหมุนเวียน	57,175,483			57,175,483	