



Charity Review มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม (ประเทศไทย)

Review Date: มกราคม 2556

Reviewers: Khun Terrence P. Weir, B Ec, CPA (Australia)
 มนุ เพ็ญสว่างวัฒน์
 สมศรี สิงห์วัฒน์

Charity Head: **Executive Director:** คุณคริสตินา เคร้าเชอ
 execdir@operationsmile.or.th

Address: ห้องเลขที่ 3D ชั้นที่ 3 อาคารปิยะ หลังสวน ทาวเวอร์
 29/1 ซอยหลังสวน ถนนเพลินจิต ลุมพินี ปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

Telephone numbers: +66 2 652 0515-6

Fax Number: +66 2 652 0517

Email address: info@operationsmile.or.th

Website <http://www.operationsmile.or.th/>

วัตถุประสงค์ของมูลนิธิ:

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ดำเนินการผ่าตัดให้กับเด็ก และผู้ป่วยที่เป็นโรคปากแหว่ง เพดานโหว่ รวมถึงผู้ที่มีความพิการทางใบหน้า โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย ทั่วประเทศไทย มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ได้ขึ้นทะเบียนเป็นองค์กรการกุศลโดยไม่แสวงหากำไร เมื่อวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2545 เลขทะเบียนที่ กต. 1112 หมายเลขมูลนิธิในการขอลดหย่อนภาษี เลขที่ 636 ผู้บริจาคที่บริจาคให้กับมูลนิธิฯ สามารถนำไปขอลดหย่อนภาษีได้

จากตัวเลขทางสถิติในประเทศไทย เด็ก 1 คนใน 500 คนจะเกิดมาพร้อมกับโรคปากแหว่งและ/หรือเพดานโหว่ และโดยเฉลี่ยการดำเนินการรักษาและผ่าตัดโรคดังกล่าวจะมีค่าใช้จ่ายอย่างต่ำ 25,000 บาท ซึ่งค่าใช้จ่ายนี้ยังไม่รวมถึงเวลาที่อาสาสมัครทางการแพทย์ที่อุทิศตนในการเข้าร่วมดำเนินงานกับมูลนิธิฯ ความจำเป็นในการให้ความช่วยเหลือทางการแพทย์ให้กับผู้ป่วยปากแหว่งและเพดานโหว่ในประเทศไทยได้รับการยอมรับ จะเห็นได้จากบุคลากรทางการแพทย์ในประเทศไทยมากกว่า 100 ท่านได้เสียสละเวลาอาสาเข้ามาดำเนินงานด้านการผ่าตัดในแต่ละปี

การดำเนินการประเมิน

ทีมงานกีฟวิ่ง แบริค แอคช็อค. ได้เข้าเยี่ยมชมสำนักงานของมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทยในกรุงเทพและดำเนินการประเมินกิจกรรมต่างๆ ของมูลนิธิฯ รวมทั้งได้มีการพิจารณาร่วมกันกับ มีสเตอร์ เควิน เจ. บิวส์ ประธานกรรมการของมูลนิธิฯ และ คุณ คริสตินา เคร้าเชอ ผู้อำนวยการบริหาร รวมทั้ง คุณ ทัดพิชา เดิมถาวร ผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร พัฒนาแหล่งทุนจากการสนทนาทำให้ทีมงาน กีฟวิ่ง แบริค แอคช็อค มีความเข้าใจที่มากขึ้นในความจำเป็นในการให้การสนับสนุนการผ่าตัดศัลยกรรม ของมูลนิธิฯ และทำให้ทีมงานได้เห็นถึงความเป็นมืออาชีพในระดับที่สูงของเจ้าหน้าที่ ตลอดจนทั้งความโปร่งใสขององค์กรฯ

ความเป็นมา

เช่นเดียวกับในหลายประเทศที่ภาคการสาธารณสุขในประเทศไทยไม่สามารถตอบสนองความต้องการผ่าตัดศัลยกรรมได้ทันกับเวลา และผลที่ตามมาคือมีผู้ป่วยที่รอการรักษาเป็นจำนวนมาก ซึ่งรวมทั้งผู้ป่วยด้วยโรคปากแหว่ง เพดานโหว่ กระทั่งสาธารณสุขได้ประมาณการผู้ป่วยด้วยโรคปากแหว่งและเพดานโหว่ 25,000 รายที่ยังไม่ได้รับการรักษา ในแต่ละปีมีผู้ป่วยด้วยโรคปากแหว่ง และเพดานโหว่เกิดขึ้น 2,000 ราย และ ในจำนวนเด็ก 500 ราย จะพบเด็ก 1 รายที่เกิดมาพร้อมกับเป็นโรคปากแหว่งและเพดานโหว่ จำนวนนี้ยังไม่รวมชาวเขา และผู้อพยพที่อาศัยอยู่ในประเทศไทย และในเด็ก 10 รายที่เกิดมาพร้อมกับโรคปากแหว่งเพดานโหว่ จะมีเด็กเสียชีวิตก่อนครบขวบปีโดยไม่ได้รับการรักษา 1 ราย

ไม่เพียงแต่เท่านั้น ผู้ป่วยที่ไม่มีสัญชาติไทยจะไม่มีสิทธิ์ได้รับบริการสาธารณสุขในประเทศไทย ซึ่งหมายความว่าประชากรชั้นสอง อาทิเช่น ชาวเขา และจากประเทศเพื่อนบ้านไม่สามารถเข้าถึงการบริการสาธารณสุขในประเทศไทยได้

เด็กที่เกิดมาพร้อมกับโรคปากแหว่งและเพดานโหว่นั้นมีแนวโน้มจะเป็นโรคขาดสารอาหารสืบเนื่องจากระบบการกินที่ผิดปกติ ทำให้เกิดความยากลำบากในการกิน และมีความเสี่ยงสูงที่จะเกิดการติดเชื้อที่โสตประสาท ทรมานจากช่องปากที่ผิดปกติ ซึ่งเป็นอุปสรรคต่อการพูด อีกทั้งยังก่อให้เกิดความอายกับผู้ป่วยที่ต้องทรมานจากการมีความพิการดังกล่าว

เรื่องราวในประเทศไทย

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ซึ่งปัจจุบันดำเนินงานอยู่ใน 60 ประเทศ เป็นองค์กรระหว่างประเทศ เริ่มดำเนินงานครั้งแรกที่ประเทศสหรัฐอเมริกา ในปี พ.ศ. 2525 ด้วยการให้บริการศัลยกรรมตกแต่งใบหน้าให้กับเด็กที่มีความพิการโดยไม่คิดค่าบริการ

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม เริ่มดำเนินงานในประเทศไทยครั้งแรกในปี พ.ศ.2540 โดยมุ่งไปยังพื้นที่ที่ห่างไกล ด้วยภารกิจด้านการแพทย์ในจังหวัด ดาก อุบลราชธานี พิษณุโลก ขอนแก่น สระบุรี เชียงใหม่ น่าน นครพนม ชลบุรี ยโสธร อำนาจเจริญ ศรีสะเกษ นครศรีธรรมราช สงขลา ยะลา สมุทรสาคร กาญจนบุรี นนทบุรี นครราชสีมา และจังหวัดสุรินทร์ รวมทั้งให้บริการทางการแพทย์กับประเทศเพื่อนบ้าน ลาว และ พม่า รวมถึงประเทศเนปาลด้วย

ในปี พ.ศ.2549 มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ร่วมมือกับสมาคม โสตสัมผัสและการแก้ไขการพูดแห่งประเทศไทย ดำเนินการจัดทำคู่มือภาษาไทยสำหรับผู้ปกครองและเด็กที่เป็นโรคปากแหว่งและเพดานโหว่ ผู้ซึ่งต้องได้รับการเอาใจใส่เป็นพิเศษ

สิบสามปีที่ผ่านมา มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ได้ดำเนินการผ่าตัดศัลยกรรมให้กับเด็กในประเทศไทย ลาว พม่า และเนปาลมากกว่า 8,000 ราย

ปี	จำนวนการผ่าตัด	สถานที่
2554	48 O	โรงพยาบาลสกลนคร
	52 O	โรงพยาบาลสุรินทร์
	50 W	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
	120 O	โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
	80 O	โรงพยาบาลชลบุรี
	100 O	โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่
	129 W	โรงพยาบาลแม่สอด
	100 O	โรงพยาบาลพุทธชินราช
	42 W	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์

	50 O	โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
	771	
2555	24 O	โรงพยาบาลน่าน
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน O	โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน O	โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน O	โรงพยาบาลพุทธชินราช
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน O	โรงพยาบาลชลบุรี
	73 W	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน O	โรงพยาบาลมหาราช นครศรีธรรมราช
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน O	โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน O	ศูนย์การแพทย์ปัญญานันทภิกขุ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
2556	61 W	โรงพยาบาล ศรีสะเกษ
	อยู่ระหว่างดำเนินงาน O	โรงพยาบาลมหาราช นครเชียงใหม่
	70 W	โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ อุบลราชธานี
	138 W	โรงพยาบาลแม่สอด
2557	68 W	โรงพยาบาลสุรินทร์

หมายเหตุ "O" ภารกิจแบบต่อเนื่อง และ "W" หมายถึง ภารกิจออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และผ่าตัดภายในหนึ่งสัปดาห์
<http://www.operationsmile.or.th/missions/reports/index.phtml>

ลักษณะของกิจกรรมและโครงการ

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ทำให้ผู้ป่วยที่ยากจนได้เข้าถึงการรักษาโรคปากแห้งและเพดานโหว่ โดยไม่เสียค่ารักษาได้อย่างทันเวลาทั่วประเทศ ภารกิจของมูลนิธิฯ สามารถแยกได้สองประเภท **ภารกิจออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และผ่าตัดภายในหนึ่งสัปดาห์** เป็นภารกิจในการให้บริการทางการแพทย์อย่างเต็มรูปแบบ **โดยอาสาสมัคร ภารกิจแบบต่อเนื่อง** เป็นภารกิจในการสนับสนุนด้านการเงินให้กับโรงพยาบาลของรัฐ ในต่างจังหวัด เพื่อให้ผู้ป่วยที่ยากจนได้เข้ารับการรักษาอย่างทันท่วงที

- ภารกิจออกหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ และผ่าตัดภายในหนึ่งสัปดาห์

เป็นภารกิจเฉพาะให้กับผู้ป่วยยากไร้ที่โรงพยาบาลจังหวัดไม่มีศัลยแพทย์ หรือผู้ป่วยที่มีความจำเป็นที่ไม่สามารถเข้าถึงระบบสาธารณสุขของประเทศไทย ภารกิจรายสัปดาห์(เป็นภารกิจที่ใช้ระยะเวลา 1 สัปดาห์ต่อครั้ง) จะดำเนินงานในบริเวณชายแดนของประเทศ อาทิเช่น แม่สอด ซึ่งอยู่ติดชายแดนกับประเทศพม่า จังหวัดศรีสะเกษ และ จังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งอยู่ใกล้ชายแดนของประเทศลาว และกัมพูชา

อาสาสมัครทางการแพทย์ในสาขา ศัลยกรรม, กุมารเวช, วิสัญญี **ระบบประสาท** และพยาบาล จากทั่วประเทศจะร่วมกันให้บริการศัลยกรรมในพื้นที่ห่างไกลที่ขาดแคลนบุคลากรทางการแพทย์เฉพาะทางโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย เด็กที่จะเข้ารับการผ่าตัดทำศัลยกรรมต้องมีอายุอย่างน้อย 6 เดือนและมีน้ำหนัก 5 กิโลกรัมเป็นอย่างน้อย

ในแต่ละภารกิจรายสัปดาห์ จะมีอาสาสมัคร 50-60 ท่านที่เป็นบุคลากรทางการแพทย์ ในการดำเนินการผ่าตัดทำ
 ศัลยกรรมนั้น จะมีทีมงานผ่าตัดศัลยกรรม 9 ท่านต่อหนึ่งทีม ในการให้การรักษาผู้ป่วย 20-30 รายต่อวัน
 แพทย์อาสาที่เข้าร่วมภารกิจปกติจะเป็นแพทย์ที่ปฏิบัติงานในกรุงเทพ ส่วนบุคลากรทางการแพทย์อื่นๆ โดย
 ปกติจะเป็นคนไทย ซึ่งเป็นไปตามข้อบังคับทางกฎหมายในเรื่องคุณสมบัติของผู้ประกอบวิชาชีพเฉพาะทาง
 ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยในการทำผ่าตัดศัลยกรรมโรคปากแหว่ง เพดานโหว่จะอยู่ที่ 35,000 บาท ทั้งนี้ไม่รวม
 เวลาของบุคลากรทางแพทย์ที่อาสาเข้าร่วมภารกิจ

-ภารกิจแบบต่อเนื่อง

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย เริ่มดำเนินการโครงการทางการแพทย์แบบต่อเนื่องเป็นครั้งแรก (เป็นครั้งแรก
 ของมูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ที่มีเครือข่ายทั่วโลก) ด้วยการจัดกิจกรรมการเพิ่มทุนเพื่อนำเงินทุนที่ได้มอบให้กับโรงพยาบาล
 ที่มีศัลยแพทย์ปฏิบัติงานประจำที่เข้าร่วมโครงการที่ขาดแคลนงบประมาณ ให้เป็นค่าใช้จ่ายที่จำเป็นที่ใช้ในการผ่าตัดทำ
 ศัลยกรรมตามจำนวนผู้ป่วยที่กำหนดไว้
 ค่าใช้จ่ายโดยเฉลี่ยของภารกิจต่อเนื่องอยู่ที่ 15,000 บาทต่อหนึ่งภารกิจ โดยเป็นค่าใช้จ่ายในการใช้สถานพยาบาลของรัฐ
 ดำเนินการผ่าตัด

- การดูแลรักษาหลังการผ่าตัด

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย ยังได้จัดหาบริการทางแพทย์ รวมทั้งการดูแลสุขภาพให้กับผู้ป่วย เมื่อเห็นว่า
 ผู้ป่วยยังคงมีความจำเป็นในการดูแลรักษา อาทิเช่น การทำฟัน การเข้าแคมป์ฝึกพูด การทำศัลยกรรม
 ตกแต่งใบหน้า และผู้ป่วยที่ได้รับการอนุเคราะห์จากมูลนิธิเป็นรายๆ ไป

- มาตรฐานการดูแลระดับโลก

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม มีนโยบายในด้านการให้การรักษาทางการแพทย์ อุปกรณ์ที่ใช้ในทางการแพทย์
 ให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อให้เกิดความมั่นใจในความปลอดภัยและมีคุณภาพในการดูแลในผู้ป่วยทุกคน
 ทั่วโลก ทั้งนี้ยังได้มีการอบรมอาสาสมัครภายในประเทศ และรับรองผู้เข้าอบรมเพื่อให้การศัลยกรรมมีความปลอดภัยที่สุด
 และเป็นไปตามมาตรฐานโลก

- โครงการนักศึกษา

ด้วยความร่วมมือจากสถาบันการศึกษาในประเทศไทย มูลนิธิสร้างรอยยิ้มได้จัดตั้งชมรมนักศึกษาเพื่อเป็นการ
 กระตุ้นให้นักศึกษามีความรู้สึกรับผิดชอบต่อสังคมและการเป็นอาสาสมัครร่วมกับการสร้างทักษะในการเป็นผู้นำ

องค์กรที่ให้การสนับสนุนเบื้องต้น

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทย มีผู้ให้การสนับสนุนหลายกลุ่ม ซึ่งสามารถแบ่งออกได้ดังนี้

	2555	2556
บริษัท	9,450,184	6,553,826
ชมรมนักศึกษา	855,870	2,688,896
กล่องรับบริจาค	228,292	237,477
ผู้บริจาครายบุคคล	1,769,465	2,723,611
จัดปาร์ตี้เพิ่มทุน	2,625,610	3,239,914
ชมรม และ สมาคม	774,016	1,376,217
การจำหน่ายสินค้าและจัดงาน	310,125	1,418,165
บริจาคเป็นของขวัญ	-	301,645
รวม	16,013,562	18,539,751

ความโปร่งใสและการจัดทำรายงาน

มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม ประเทศไทยมีการจัดทำงบการเงินและการตรวจสอบการดำเนินงานรายปี งบการเงินประจำปี พ.ศ.2555 ได้รับการตรวจสอบจากบริษัท ทีซี คอนซัลติ้ง จำกัด เพื่อให้งบการเงินเป็นไปตามมาตรฐานสากล "IFRS"

ในปี พ.ศ. 2555 อาสาสมัครจำนวน 11 ท่านได้สละเวลาทำงานให้กับมูลนิธิฯ โดยไม่รับผลตอบแทนใดๆ อาสาสมัครกลุ่มนี้ได้อยู่กับมูลนิธิฯ เป็นครั้งคราว โดยเฉลี่ยแล้วอาสาสมัครจะสละเวลาให้กับมูลนิธิโดยประมาณ 2.3 คนต่อปี พ.ศ.2555

ค่าใช้จ่ายในการบริหารงานของมูลนิธิฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ต่ำ ในปี พ.ศ.2555 อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริหารงานอยู่ที่ร้อยละ 10 ของรายได้หลังจากรวมค่าใช้จ่ายโดยประมาณของเวลาที่อาสาสมัครทางการแพทย์สละเวลาให้ในแต่ละภารกิจ

<http://www.operationsmile.or.th/aboutus/supporters/index.phtml>

Receipts and Outgoings Charity:**มูลนิธิสร้างรอยยิ้ม (ประเทศไทย)**

	<u>Audited</u>		<u>Notional</u>	<u>Notional Time Value</u>	<u>Total</u>	
	<u>THB</u>		<u>In Kind</u>	<u>Volunteers</u>	<u>THB</u>	
	<u>2012</u>		<u>2012</u>	<u>2012</u>	<u>2012</u>	<u>2012</u>
รายได้						
เงินบริจาค	16,013,663				16,013,663	
รับบริจาคเป็นสิ่งขอและอาสาสมัคร				25,930,000	25,930,000	
อื่นๆ	84,607				84,607	
รวม	16,098,270		-	25,930,000	42,028,270	
ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา	696				696	
ค่าใช้จ่ายโครงการ						
เงินเดือน	3,027,661				3,027,661	
ค่าใช้จ่ายในภารกิจ	8,730,104		-		8,730,104	
ค่าใช้จ่ายด้านการศึกษา	409,337				409,337	
ค่าใช้จ่ายผู้ป่วยรายบุคคล	352,651				352,651	
รวม	12,519,753	78%	-	-	12,519,753	30%
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน						
เงินเดือน	2,310,045	14%			2,310,045	5%
บริหารงานธุรการ	830,518	5%			830,518	2%
รวม	3,140,563	20%	-	-	3,140,563	7%
รวมค่าใช้จ่าย	15,660,316	97%	-	-	15,660,316	37%
หักมูลค่าเวลาอาสาสมัคร				25,930,000	25,930,000	
ส่วนเกินสุทธิ	437,953	3%	-		437,953	1%
ร้อยละต่อภารกิจ		78%				30%
ร้อยละต่อค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		20%				7%
ค่าใช้จ่ายต่อคนไข้หนึ่งคน	22,500				22,500	